



Михалева О.Н.
инициалы и фамилия

20 г.

**План мероприятий по выполнению рекомендаций
независимой оценки качества условий образовательной деятельности
МБУ ДО «ЦДОД «Радуга талантов»**

№	Рекомендации по НОК ОД	Мероприятия по выполнению рекомендаций по итогам НОК ОД	Сроки выполнения	Ответственный
1	На официальном сайте расширить способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг	На официальном сайте расширить способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг	30.01.2019	Сучкова Н.И., заместитель директора по УВР
2	На официальном сайте имеется информация только одного способа дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Рассмотреть возможность расширения на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование.	Организовать работу по обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайтов соответствии с установленными нормативными правовыми актами	30.01.2019	Сучкова Н.И., заместитель директора по УВР
3	Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Поддержание уровня комфортных условий для обучающихся	Постоянно	Михалева О.Н., директор
4	Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов	По мере выделения финансирования	Михалева О.Н., директор
5	Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	По мере выделения финансирования на данное мероприятие	Михалева О.Н., директор

6	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Постоянно	Михалева О.Н., директор
7	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих оказание услуги с потребителями услуг. Проведение семинаров, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса.	Постоянно	Сучкова Н.И. заместитель директора по УВР
8	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Постоянно	Сучкова Н.И., заместитель директора по УВР